（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスSante青葉台

公表日 年月日

利用児童数 2026年月日　　回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	運動が行えるスペースが十分に確保されており、こどもたちがのびのびと活動できる環境になっていると思います。	今後も活動内容や利用人数に応じて安全に十分なスペースを確保し、こどもたちが安心して体を動かせる環境づくりに努めていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	68.2%	13.6%	0.0%	18.2%	現在の職員配置でも対応していただいていますが、活動内容やこどもの状況によっては、もう少し職員の人数がいるとより安心できると思います。	利用人数やこども一人ひとりの特性、活動内容を踏まえて職員配置を調整し、安全面に配慮した支援体制を整えていく。必要に応じて個別対応ができる体制についても検討していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%	日頃利用している中では特に気になる点はありませんが、設備やバリアフリー化などの細かな部分までは確認したことがないため、詳しくは分かりません	こどもたちが分かりやすく安心して過ごせるよう、視覚的な提示や環境設定を行っていく。今後も障害特性や個々の状況に応じて、必要な環境整備や情報伝達の工夫を継続していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	いつも清潔に保たれており、こどもたちが過ごしやすいよう活動内容に合わせてよく考えられた空間になっていると思います。	今後も日々の清掃や整理整頓を継続し、活動内容やこどもたちの状況に合わせて、安全で心地よく過ごせる環境づくりに努めていく。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	日頃の様子をよく見た上で、本人の特性やその時の状態に合わせて判断し、対応してくれていると感じています。	今後も日々の様子や変化を丁寧に把握し、こども一人ひとりの特性や状況に応じた支援を行えるよう、職員間で情報共有を行いながら支援の質の向上に努めていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	週ごとにプログラムが変わり、長期休みにはイベントも多く取り入れられているため、活動が固定化されず大変工夫されていると感じます。さまざまな経験ができるよう、色々と考えられた活動が実施されていると思います。	今後も活動内容が固定化しないよう、こどもたちの興味や発達段階、季節等を取り入れながら、さまざまな経験につながる活動を計画していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9.1%	13.6%	13.6%	63.6%	地域のこどもとの交流については分かりませんが、事業所では他の学校に通うお友達とも一緒に活動する機会があり、さまざまなこどもと関わることができています。	現在も事業所内で学校や学年の異なるこども同士が関わる機会を大切にしている。地域との交流についても、こどもたちの状況や必要性を踏まえながら、必要に応じて機会を設けていく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31.8%	9.1%	13.6%	45.5%	家族向けのプログラムや研修会などがあれば、内容や予定が合う際には参加してみたいと思います。	保護者のニーズを確認しながら、子育てや支援に関する情報提供を行うとともに、必要に応じて保護者が参加できる研修や家族支援の機会を設けられるよう検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	こどもがうまく感情を整理できなかった時などには、電話やビデオ通話等で連絡を取り合うことができています。また、毎回の帰宅時にもその日の様子を伝えていただいており、日頃から情報共有ができていると感じます。	今後も送迎時や連絡帳、必要に応じた電話等を活用し、日々の様子や体調、気持ちの変化について丁寧に共有しながら、ご家庭と共通理解を持って支援できるよう努めていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0.0%	22.7%	40.9%	36.4%	保護者同士の交流の機会があれば参加してみたいと思います。一方で、現時点では無理に設ける必要はなく、今後必要性が高まった際に機会があると良いと思います。	評価実施後には保護者も参加できるイベントを開催した。今後も保護者からのご意見やニーズを確認しながら、無理のない形で保護者同士や家族が交流できる機会を設けていく。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	こどもや保護者に合わせて丁寧にやり取りをしていただいており、意思の疎通や情報伝達について十分に配慮されていると感じています。	今後もこどもの理解度や特性、保護者の状況に合わせて伝え方を工夫し、分かりやすく丁寧な情報共有を継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	LINE等も活用されているため連絡が取りやすく、日々の活動や予定についても十分に発信されていてありがたいです。	今後も連絡帳やSNS、おたより等を活用し、活動の様子や行事予定、事業所からのお知らせ等を分かりやすく発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77.3%	0.0%	0.0%	22.7%	これまで個人的に大きな事故等が発生していないため実際の対応については分かりませんが、日頃から連絡や対応が早いため、事故等が発生した際にも適切に対応していただけると思っています。	事故や怪我等が発生した場合には、こどもの安全確保と状態確認を優先し、速やかに保護者へ状況をお伝えする。また、職員間で事実確認と振り返りを行い、必要な再発防止策につなげていく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	安心して通うことができていると思います。本人も利用日をとても楽しみにしており、安心して過ごせている様子が伝わってきます。	今後も安心して過ごせる関係づくりや環境づくりを大切にし、一人ひとりの気持ちに寄り添った支援を継続していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	楽しそうに通っている姿を見ることができ、親としても嬉しく感じています。行き渋りが見られる時もありますが、実際に事業所へ行くと楽しく過ごせているようです。	行き渋りがある際にも、その時の気持ちや背景を丁寧に確認し、本人が安心して活動へ参加できるよう声掛けや環境調整を行っていく。今後も「楽しかった」「また行きたい」と思える支援を大切
	29	事業所の支援に満足していますか。	86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	日頃の支援内容や職員の対応を含め、事業所の支援に満足しています。	今後もこどもや保護者の意向を確認しながら、より良い支援につながるよう職員間で振り返りと情報共有を行っていきます。